

# CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

---

## 1. Application des conditions générales de prestations de services

Toute demande auprès de Natacha CAUDRELIER EI (ci-après dénommé « le Prestataire »), dont le siège social est situé 8 rue Victor Garaix – Appt D43- 28000 CHARTRES immatriculée sous le numéro siren 803 166 891 est soumise aux présentes conditions générales de prestations de services.

La demande du client ou la simple manifestation de son consentement implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de prestations de services. Aucune condition particulière ne peut, sauf exception formelle écrite et signée par le client et le Prestataire, prévaloir contre les présentes conditions générales de prestations de services.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de prestations de services à tout moment. Les conditions générales applicables seront celles qui auront été validées par le client lors de la réservation de la ou des prestations.

## 2. Objet et services

Le Prestataire est praticien :

- en Chamanisme ;
- en Thetahealing® ;
- en Feng Shui ;
- en Accompagnement pour le développement des capacités psychiques.

Ces services sont délivrés aux clients de plus de 18 ans ou, aux mineurs ou majeurs protégés en présence de leurs représentants légaux, désireux de pratiquer ces techniques dans le but de :

- se libérer des schémas personnels et familiaux ;
- apporter du bien-être ;
- retrouver l'estime de soi et la confiance en soi ;
- découvrir ses qualités intrinsèques ;
- améliorer les performances ou les potentiels ;
- réaménager le lieu de vie ;
- harmoniser son espace de vie personnel et professionnel ;
- accompagner vers une prise de conscience dans l'acceptation de soi.

Dans ce cadre, le Prestataire propose les services suivants :

- Initiation Chamanique ;

- Séances de Thetahealing® ;
- Expertise Feng Shui ;
- Accompagnement de développement des capacités psychiques.

Le Prestataire n'est pas titulaire d'un diplôme en médecine, Il ne donne pas de consultation médicale ni ne peut délivrer de prescription médicale. Sa fonction se limite aux pratiques mentionnées ci-dessus à savoir le Chamanisme, le Thetahealing®, le Feng Shui et l'Accompagnement de développement des capacités psychiques ce que le client comprend et accepte expressément.

## **3. Modalités de l'Initiation Chamanique**

### **3.1 Validation de la réservation**

La réservation d'une Initiation Chamanique s'effectue en ligne via le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com) ou par téléphone au 06.64.12.33.45 ou par courriel à [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com).

Toute réservation pour être valable, doit être confirmée par le Prestataire. Ainsi, en signant les présentes conditions générales, le client comprend que la réservation d'une Initiation Chamanique n'est définitive que lorsqu'elle a été confirmée par un courriel au client mentionnant la date, l'heure, le lieu ou le lien internet de connexion pour les Initiations à distance.

### **3.2 Déroulement de l'Initiation Chamanique**

La séance pourra s'effectuer en présentiel au 8 rue Victor Garaix- 28000 CHARTRES ou à distance via l'application ZOOM®. Elle peut se dérouler en individuelle ou en groupe en fonction du type d'Initiation proposée par le Prestataire.

La durée de l'initiation Chamanique est variable en fonction de l'Initiation proposée. Toutes les informations de durée et de tarifs pour chacune des initiations proposées sont accessibles sur le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com).

Ainsi, en signant les présentes conditions générales, le client confirme avoir été pleinement informé lors de sa réservation de la nature de l'Initiation Chamanique réservée, du prix à l'unité, de la durée de l'Initiation et des modalités de paiement.

### **3.3 Report de l'Initiation Chamanique**

Le client pourra reporter l'Initiation Chamanique quarante-huit heures (48h) à l'avance via le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com) ou par courriel à [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com).

Le client aura la faculté de pouvoir reporter la séance une (1) fois maximum sans justification ni motif.

Dans le cas où le client reporterait plus d'une fois ou ne se présenterait pas à la date et à l'heure de l'initiation, le prestataire se réserve le droit de conserver le montant dû sauf en cas de force majeure dûment prouvée et reconnue par la jurisprudence.

## 4. Modalités des séances de Thetahealing®

### 4.1 Validation de la réservation

La réservation d'une séance de Thetahealing® s'effectue sur internet via le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com) ou par téléphone au 06.64.12.33.45 ou par courriel à [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com).

Toute réservation pour être valable, doit être confirmée par le Prestataire. Ainsi, en signant les présentes conditions générales, le client comprend que la réservation d'une séance de Thetahealing® n'est définitive que lorsqu'elle a été confirmée par un courriel au client mentionnant la date, l'heure, le lieu ou le lien internet de connexion pour les séances à distance.

### 4.2 Déroulement de la séance

La séance pourra s'effectuer en présentiel au 8 rue Victor Garaix- 28000 CHARTRES ou à distance via l'application ZOOM®. Elle se déroule en individuelle uniquement.

La durée de la séance est à la libre appréciation du Prestataire. A titre informatif, les tarifs et la durée des séances sont accessibles sur le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com).

Ainsi, en signant les présentes conditions générales, le client confirme avoir été pleinement informé de la nature des séances, du prix à l'unité, de la durée de la séance et des modalités de paiement lors de sa réservation.

### 4.3 Report de séance

Le client pourra reporter la séance de Thetahealing® quarante-huit heures (48h) à l'avance via le [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com) ou par courriel à [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com).

Le client aura la faculté de pouvoir reporter la séance une (1) fois maximum sans justification ni motif.

Dans le cas où le client reporterait plus de une fois ou ne se présenterait pas à la date et à l'heure de la séance, le prestataire se réserve le droit de conserver le montant dû sauf en cas de force majeure dûment prouvée et reconnue par la jurisprudence.

## 5. Modalités de l'Expertise Feng Shui

L'Expertise Feng Shui proposée par le Prestataire s'effectue uniquement en présentiel au domicile du client.

Tous les membres composant le foyer doivent être en accord avec l'expertise proposé par le Prestataire pour que ce dernier puisse débiter son étude.

Ce programme s'effectue uniquement sur réservation préalable en ligne sur le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com) ou par téléphone au 06.64.12.33.45 ou par courriel à [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com).

La date et la durée de la première visite sont indiqués au client lors de la réservation ou ultérieurement par courriel.

Un devis sera proposé au client suite à la première visite au domicile. L'étude Feng Shui a, à titre informatif, une durée de cinq (5) semaines consécutives et dure une (1) année en moyenne.

Les frais de déplacements, d'hébergements et de transports sont facturés à hauteur de 50% du coût engendré pour tout déplacement au-delà des 100 km autour de Chartres.

Les tarifs et modalités de paiement sont définies sur le devis remis au client.

La facture sera délivrée au client à l'issu de son règlement et adressé au client en présentiel ou par courriel.

## **6. Modalités de l'accompagnement de développement des capacités psychiques**

### **6.1 Validation de la réservation**

La réservation d'un accompagnement de développement des capacités psychiques s'effectue sur internet via le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com) ou par téléphone au 06.64.12.33.45 ou par courriel à [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com).

Toute réservation pour être valable doit être confirmée par le Prestataire. Ainsi, en signant les présentes conditions générales, le client comprend que la réservation d'un accompagnement n'est définitive que lorsqu'elle a été confirmée par un courriel au client mentionnant la date, l'heure, le lieu ou le lien internet de connexion pour les accompagnements à distance.

### **6.2 Déroulement de l'Accompagnement**

L'accompagnement s'effectue en présentiel au 8 rue Victor Garaix- 28000 CHARTRES ou à distance via l'application ZOOM®. Elle se déroule en individuel ou en groupe.

Les tarifs et la durée de l'accompagnement sont accessibles sur le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com) et précisé au client lors de sa réservation.

Ainsi, en signant les présentes conditions générales, le client confirme avoir été pleinement informé de la nature des séances, du prix à l'unité, de la durée de la séance et des modalités de paiement.

### **6.3 Report de séance**

Le client pourra reporter l'accompagnement quarante-huit heures (48h) à l'avance via le site [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com) ou par téléphone au 06.64.12.33.45 ou par courriel à [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com). Le client aura la faculté de pouvoir reporter la séance une (1) fois maximum sans justification ni motif.

Dans le cas où le client reporterait plus de une fois ou ne se présenterait pas à la date et à l'heure de l'accompagnement, le prestataire se réserve le droit de conserver le montant dû sauf en cas de force majeure dûment prouvée et reconnue par la jurisprudence.

## 7. Tarifs

Le prestataire se réserve la faculté de modifier à tout moment les tarifs des prestations.

Les prix des services proposés par le prestataire sont ceux applicables au jour de la réservation ou lors de la remise du devis au client.

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors taxes (TVA non incluse conformément à l'article 293B CGI). Tout changement en matière d'application de la TVA pourra être répercuté immédiatement.

Les tarifs sont consultables sur le site internet du Prestataire : [www.lechampdesetoiles.com](http://www.lechampdesetoiles.com).

## 8. Modalités de paiement

### 8.1. Pour l'Initiation chamanique, le Thetahealing® et l'accompagnement du développement des capacités psychiques

#### 8.1.1. Pour les Initiations et séances à distance

Le paiement s'effectue lors de la réservation par carte bancaire via la plateforme de paiement PAYPAL ou par virement bancaire aux coordonnées suivantes :

c/etabl. | 18707 | c/guichet | 00074 | n/compte | 31621897201 | c/rib | 73  
domiciliation | BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE | BIC | CCBPFRPPVER  
IBAN | FR76 1870 7000 7431 6218 9720 173

Pour procéder au règlement de la Commande, il sera demandé au Client : le prix des produits, la quantité, le choix du mode de règlement soit par le compte PAYPAL du client soit par carte bancaire en indiquant le Choix du type de carte bancaire (Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard), l'indication du numéro de carte, la date d'expiration de la carte bancaire et le cryptogramme visuel (les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de la carte bancaire), puis de procéder à la validation.

Nota : lors du paiement sécurisé en ligne par PAYPAL, le numéro de carte n'est jamais communiqué au Prestataire. La transmission des informations de paiement est cryptée et sécurisée grâce au protocole SSL 4 (Secure Socket Layer) qui est la norme la plus sûre à ce jour utilisée par la quasi-totalité des sites de e-commerce. Les données de paiement du client ne circuleront jamais en clair sur Internet. Le Prestataire ne stocke aucune donnée bancaire.

A l'issue du paiement, une facture est délivrée au client sur le courriel qu'il aura communiqué au Prestataire lors de sa réservation.

#### 8.1.2 Pour les Initiations et séances en présentiel

Le paiement s'effectue directement auprès du Prestataire au préalable à la séance

- par virement bancaire aux coordonnées suivantes :

c/etabl. | 18707 | c/guichet | 00074 | n/compte | 31621897201 | c/rib | 73  
domiciliation | BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE | BIC | CCBPFRPPVER

IBAN | FR76 1870 7000 7431 6218 9720 173

- par chèque libellé à l'ordre de Natacha Caudrelier E.I.
- ou en espèces dans la limite des dispositions prévues à l'article L.112-6 du code monétaire et financier.

A l'issu du paiement, une facture est délivrée au client sur le courriel qu'il aura communiqué au Prestataire lors de sa réservation.

## 8.2 Pour l'Expertise Feng Shui

Le paiement s'effectue à la signature du devis soit :

- par virement bancaire :

c/etabl. | 18707 | c/guichet | 00074 | n/compte | 31621897201 | c/rib | 73

domiciliation | BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE | BIC | CCBPFRPPVER

IBAN | FR76 1870 7000 7431 6218 9720 173

Pour procéder au versement par virement bancaire, un relevé d'identité bancaire est annexé au devis.

- par chèque est libellé à l'ordre de Natacha Caudrelier E.I.

Une facture est délivrée au client sur le courriel qu'il aura communiqué au Prestataire lors de sa commande.

## 9. Délai de rétractation

Pour toute prestation à distance, le client dispose d'un délai de **14 jours calendaires**, jours fériés compris, à compter de la signature de l'accord client, pour se rétracter ou renoncer à la prestation en adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. Avant l'expiration de ce délai, nul ne peut exiger ou obtenir du client, directement ou indirectement, à quelque titre que ce soit, ni sous quelque forme que ce soit, une contrepartie quelconque ni aucun engagement.

Le client déclare expressément avoir connaissance, conformément au droit de la consommation, du fait qu'il ne pourra exercer son droit de rétractation s'il a bénéficié des services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec son accord ou sa demande expresse.

## 10. Nature des obligations et confidentialité

Le Prestataire s'engage à l'égard du client :

- à tenir des séances en tout temps de manière professionnelle dans un cadre professionnel ;
- à conserver de manière confidentielle le nom et les renseignements personnels du client et à se conformer au RGPD ;
- à tenir comme confidentielles toutes informations ou questions émises par le client durant et en dehors des séances.

- avant tout début de séance, à divulguer au client la nature de la séance, le but de la séance, la durée prévue de la séance et le coût de cette séance. En effet, aucune séance ne sera réalisée sans le consentement éclairé du client.
- à renvoyer le client vers un autre professionnel si, au cours d'une séance, l'information divulguée par le client le suggère.

## 11. Obligation de collaboration et responsabilité du client

En signant les présentes conditions générales, le client :

- autorise le prestataire à utiliser les pratiques énumérées à l'article 2 lors de la séance. Le client est conscient que ces pratiques et techniques ne sont pas de nature médicale, et qu'il est de sa propre responsabilité de consulter son médecin traitant en cas de changement dans son état de santé.
- comprend que les séances ne sont pas des substituts aux soins médicaux courant et s'engage à consulter son médecin traitant ou tout autre professionnel de la santé s'il existe des raisons médicales qui l'exigent.
- comprend que le Prestataire ne fait pas partie du corps médical.
- comprend que tout rétablissement résulte de sa propre et complète responsabilité.
- comprend que le prestataire est seulement un «facilitateur».
- comprend qu'il est de sa responsabilité d'être ouvert et honnête et de fournir avec détail des informations qui peuvent aidés aux résultats souhaités.
- comprend que par ces pratiques, il peut être amené à apporter des changements à sa vie, par l'action de sa prise de conscience et comprends que ces informations et/ou conseils ne se produisent pas par l'action du prestataire mais par sa propre action.
- Sauf dans le cas de négligence ou de faute professionnelle grave du prestataire, en signant les présentes conditions générales, le client ou son représentant, accepte de libérer le prestataire de toute réclamation ou responsabilité de quelque nature qu'elle soit résultant de la séance pratiquée.
- autorise le prestataire à utiliser et/ou partager toute information et/ou toute histoire issues de la séance sous forme vidéo ou sous forme écrite dans des blogs ou des livres ou des forums privés aussi longtemps que son nom et ses coordonnées personnelles et pertinentes seront omis ou modifiés.
- comprend que la séance sera enregistrée numériquement sur demande du client, puis remise au client pour son usage personnel.
- autorise le prestataire en cas de séance à distance à enregistrer la séance sous forme vidéo dans tous lieux privés y compris son domicile (sur demande du client uniquement)
- autorise le prestataire à prendre des photos et vidéos de son lieu de vie ou de son lieu professionnel.

## 12. Protection des données personnelles

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., et conformément au Règlement Européen de Protection des données (RGPD), il est porté à la connaissance des clients que le prestataire collecte des données personnelles dans le cadre de son activité. Le client peut à tout moment

demander la modification ou la suppression de ses données personnelles par l'envoi d'un courriel à [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com). Pour connaître les modalités de traitement des données personnelles, le client peut consulter le lien suivant : [www.lechampdesetoiles.com/donneespersonnelles](http://www.lechampdesetoiles.com/donneespersonnelles).

## 13. Médiation

Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux articles L 61- à L 61-3 et R 612-1 à R 616-2 du code de la consommation tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel, dès lors que le litige lié à la consommation n'a pu être réglé amiablement et directement avec le professionnel.

A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation de de la consommation désignée par le professionnel est: l'Association AMBO qui peut être saisie

• soit par courrier postal à l'adresse suivante:  
AMBO 12, rue Colbert B 37 - 56100 LORIENT

•soit par voie électronique en remplissant le formulaire dédié sur le site de AMBO:

<https://www.mediation-consommation.ambo.bzh/formulaire-mediation-consommation/>

En cas de contestation ou d'insatisfaction, le Client peut contacter le Prestataire à l'adresse courriel suivante : [natacha.caudrelier@gmail.com](mailto:natacha.caudrelier@gmail.com). Le Client et le Prestataire s'efforceront de trouver une solution amiable.

Les différents et litiges qui viendraient à se produire relatifs à la validité, à l'interprétation, à l'exécution, à l'inexécution, à l'interruption ou à la résiliation des présentes seront soumis au règlement d'une médiation. Le client peut recourir au médiateur dans les conditions prévues au titre Ier du Livre VI du code de la consommation dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite. Les coordonnées du médiateur étant nommées ci-dessus.

Pour rappel :

Médiation Association de Médiateurs Bretagne Ouest (AMBO)

12 rue Colbert

BP 37

56100 LORIENT

<https://www.ambo.bzh/mediation-consommation/> (rubrique demande de renseignements)

## 14. Droit applicable & juridiction compétente

Les présentes conditions générales de prestations de services sont écrites en français et soumises au droit français.

En cas de litige ne pouvant être réglé à l'amiable ou par l'intermédiaire du médiateur, le tribunal compétent sera le Tribunal dans le ressort duquel se situe le siège social du Prestataire.